

## سهم للإستثمار والأوراق المالية اتفاقية تداول عبر الانترنت

أولاً: عند تعارض أي بند في هذه الاتفاقية مع ما ورد في قانون الأوراق المالية رقم "12" لسنة و/أو قانون هيئة سوق رأس المال رقم "13" لسنة 2004 و/أو قواعد السوق و/أو القوانين والأنظمة السارية في فلسطين بما في ذلك التعليمات التي تصدر عن السوق والهيئة تطبق نصوص هذه القوانين والأنظمة والتعليمات وينطبق ذلك على ما لم يرد ذكره في هذه الاتفاقية.

### ثانياً: التزامات وحقوق شركة الأوراق المالية:

1. تقوم شركة سهم للاستثمار والأوراق المالية بتزويد العميل بخدمة التعامل بالأوراق المالية بيعاً وشراء عبر الانترنت من خلال أنظمة وبرمجيات متطورة.
2. تلتزم شركة سهم للأوراق المالية بمتابعة تنفيذ الأوامر التي يقوم العميل بإدخالها من خلال نظام التداول عبر الانترنت.
3. تقوم شركة سهم للاستثمار والأوراق المالية بتزويد العميل باسم مستخدم وكلمة مرور أولية ويكون العميل مسؤولاً دون سواه عن استعمال وحماية اسم المستخدم وكلمة المرور وعليه أن يحافظ عليهما. كما يكون العميل مسؤولاً دون سواه عن أمن وصحة جميع الاتصالات عبر التداول عبر الانترنت الداخل إليها باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور.
4. تحتفظ شركة سهم للاستثمار والأوراق المالية بحقها في تعديل تصميم برمجيات التداول عبر الانترنت ومظهره ومحتواه، بما لا يتعارض مع تعليمات السوق.

### ثالثاً: التزامات وحقوق العميل:

1. يفوض العميل شركة سهم للاستثمار والأوراق المالية دون رجوع ويأمرها بأن تقيد على حسابه ما يستحق عليه من رسوم وعمولات وتكاليف ونفقات ناتجة عن التداول عبر الانترنت، وأية مصاريف أخرى متعلقة بها.
2. يلتزم العميل بتوفير الحد الأدنى من النقد أو ما يعادله من رصيد أوراق ماله حسب تعليمات التداول عبر الانترنت الصادرة عن السوق في رصيد حسابه لدى شركات الأوراق المالية.
3. إذا رغب العميل تحويل أي مبلغ مطلوب عند تنفيذ أي عملية تداول عبر الإنترنت من أي عملة لأخرى، فيتم تحديد سعر التحويل لهذا الغرض حسب السعر المعتمد لدى الشركة في يوم التحويل فقط والمبين على موقع الشركة.
4. على العميل أن يشعر شركة سهم للاستثمار والأوراق المالية على الفور إذا علم أو شك بأن أمن اسم المستخدم أو كلمة المرور قد تعرضا للاختراق وذلك لكي تقوم شركة الأوراق المالية بحماية حساب العميل في أسرع وقت ممكن عملياً.
5. يعتبر العميل مسؤولاً عن كافة عمليات التداول عبر الانترنت التي يتم تنفيذها باستخدام كلمة المرور الخاصة بالعميل حتى لو تم استخدامها بشكل غير منظم. إذا فقدت كلمة المرور أو نسيها يمكن لشركة سهم للاستثمار والأوراق المالية أن تعيد إنشاؤها أو تنضيدها شرط أن يوقع العميل أولاً على الاستمارة اللازمة لذلك.

6. إن إشعار تأكيد إجراء عمليات التداول عبر الإنترنت تعطى عادة عبر الإنترنت عن طريق الخدمة. فإذا لم يستلم العميل هذا الإشعار فوراً بعد تنفيذ العملية فعليه أن يراجع شركة سهم للأوراق المالية بشأن وضع العملية خلال يوم العمل التالي، ولا يحتاج الإشعار إلى توقيع الطرف الآخر ويكون ملزماً قانوناً ما لم يشعر شركة سهم للاستثمار والأوراق المالية كتابة بأي خطأ خلال يوم العمل التالي من إجراء العملية.

7. يتعهد العميل بأنه لن ينسخ أو يعيد أو يقوم بتعديل أية برامج أو أي مستندات يوفرها الوسيط كجزء من خدمة التداول عبر الإنترنت ولن يقوم العميل بتنزيل أو تحويل برامج الخدمة من أي جهاز إلكتروني إلى آخر.

#### رابعاً: تحديد المسؤولية

لا تتحمل شركة سهم للاستثمار والأوراق المالية أو أي من موظفيها و/أو السوق أية مسؤولية أو تبعة، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو إستتباعية أو طارئة عن أية التزامات أو خسارة أو ضرر أو مصاريف يتكبدها المستثمر نتيجة ما يلي:

1. استعمال خدمة التداول عبر الإنترنت أو عدم القدرة على استعمالها.
  2. الأخطاء في تنفيذ أو تعديل أو إلغاء أو تسوية أو تسليم الأوراق المالية المشتراة أو المبيعة عبر خدمة التداول عبر الإنترنت وأية أخطاء من أية طبيعة كانت حصلت من قبل العميل.
  3. التأخير في تنفيذ أو تسوية أو تسليم عمليات الشراء أو البيع لأية ورقة مالية عبر نظام التداول عبر الإنترنت، أو في استلام عائدات العملية والأرباح الموزعة والحقوق والتوزيعات وأي استحقاقات.
  4. التزوير أو الاحتيال أو الأعمال الإجرامية الأخرى التي تنطوي على صفقات في السوق سواء من جانب محترفي اختراق أجهزة الكمبيوتر أو نتيجة تشويه الحقائق أو الدخول غير المعتمد في النظام أو أية أساليب أخرى.
  5. فقدان العميل لكلمة السر أو استخدامها من قبل قرصنة الكمبيوتر أو أي طرف ثالث.
  6. النزاعات حول وضع أو قانونية أو صحة أو موثوقية أو صلاحية أي عملية عبر خدمة التداول عبر الإنترنت.
  7. اكتمال وصحة المعلومات والمحتوى التي يزودها مقدمو الخدمة الآخرين مثل الأسعار.
  8. تعطل أي نظام (نظام التداول لدى السوق أو نظام التداول عبر الإنترنت لدى شركة سهم للأوراق المالية) أو التيار الكهربائي أو الاتصالات أو قنوات الشبكة أو أي نظام آخر يتعطل أو يتوقف عن العمل.
- لا تتحمل سوق فلسطين للأوراق المالية أي مسؤولية قانونية أو إدارية أو مالية عن أي جانب من جوانب هذه الاتفاقية.

#### خامساً:

1. يجوز لكلا الفريقين أن ينهي هذه الاتفاقية عن طريق إشعار خطي لا تقل مدته عن سبعة أيام عمل.
2. يجوز لشركة سهم للاستثمار والأوراق المالية أن تنهي على الفور هذه الاتفاقية والاتفاقيات الأخرى بينها وبين العميل إذا تخلف العميل عن التقيد بأي جزء من هذه الاتفاقية أو اتفاقية فتح حساب تداول ويوقف دخول العميل إلى خدمة التداول عبر الإنترنت واستعمالها. وخلال هذه الفترة يحق شركة سهم للأوراق المالية أن تستمر في إكمال أو إنجاز أو تصفية أية صفقة تكون قيد التنفيذ قبل الإنهاء.



بالتوقيع على هذه الإتفاقية يقر العميل ويؤكد أنه اطلع على كافة الشروط والأحكام الواردة في التنويه الخاص بإستخدام موقع الشركة على شبكة الإنترنت ([www.sahem-inv.com](http://www.sahem-inv.com)) ويقر أنها ملزمة له مع أي تغيير في هذا التنويه تراه الشركة مناسباً، حيث تعتبر مكملة لهذه الإتفاقية ولإتفاقية فتح حساب بين العميل والشركة.

الاسم: .....

تاريخ الميلاد: .....

مكان الولادة: .....

رقم بطاقة الهوية الفلسطينية و/ أو جواز السفر: .....

رقم الهاتف: .....

رقم الفاكس: .....

رقم الهاتف المتنقل: .....

هاتف الطوارئ: .....

البريد الإلكتروني: .....

توقيع العميل